

J Aバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください!!

不審なメールと気付かず、認証に必要な情報を入力してしまい、不正送金の被害に遭う可能性があります。不審なメールを受信された場合は削除いただき、メールに記載されているURLには絶対にアクセスしないようご注意ください。

＜確認されているフィッシングメールの件名例＞

- ・セキュリティ設定未完了の方へ（振込制限の可能性）
- ・本人確認未完了による一部機能停止
- ・ご利用停止のご案内
- ・取引目的等の定期的なご確認にご協力ください



偽メールに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールがくる

誰かに「フィッシングメール」を送ってID/パスワードを聞き出してやろう

メール送信

② IDとパスワードを伺うメールが届く

あら! やだ急いでIDとパスワードを返信しなきゃ!!

JAバンク
JAバンクご利用の皆さま
〇月×日JAバンクサイトの緊急メンテナンスを行います。ID/パスワードを入力して至急ご返信ください。ご返信いただけないとネットバンクのご利用ができなくなります。
ID:
パスワード:

③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう

よしよし、IDとパスワードを盗んだぞJAバンクからお金を引き出してやろう

ID:〇〇〇〇〇〇
パスワード:××××

返信

④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう

あれれ!? お金が無くなってる!!!

残高 0円

ガーン

偽サイトに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールがくる

誰かを「偽のサイト」にアクセスさせて個人情報盗んでやろう

メール送信

② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く

あら! JAバンクからのメールかしら?

JAバンク
JAバンクご利用の皆さま
ただいま金利優遇キャンペーンを行っております。下記サイトにアクセスの上アンケートにお答え頂きますと金利を優遇させていただきます。
<http://www.xxx.com/kinri>

③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう

金利優遇キャンペーン!! 下記アンケートにお答え下さい

お名前
ご住所
電話番号
携帯電話
メールアドレス
生年月日

アンケートに答えるだけでいいなんてうれしいわ!

偽サイトにアクセス

④ 知らない人に入力した情報が知られ、情報を悪用される

ひっかかった盗んだ個人情報を悪用してやろう...

ギャー!!

何で私の個人情報がいろんなところに漏れてるの!?

＜電子メールでお取引目的やお客様情報を確認することはありません＞

お客さまとお取引のあるJAから「お客様情報確認書」が圧着式往復はがき、または封書でお手元に届くことがあります。これはマネー・ローンダリング防止対応の一環として、お客さまに関する情報やお取引目的等を定期的に確認するものですが、JAバンクにおいては、電子メールやインターネットを経由した確認依頼は行っておりません。

口座番号・暗証番号等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようご注意ください。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引店舗またはJAネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JAネットバンクの利用を停止ください。

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日9:00～21:00